1. **INFORMAÇÃO PESSOAL**

Nome Jorge Macuacua

Endereço Zimpeto, Rua de Goa Q.52, Maputo, Moçambique

Nacionalidade Moçambicana

Data de Nascimento 1 de Março de 1995

Contactos +258 84 44 35 222 ou [jorge.macuacua@gmail.com](mailto:jorge.macuacua@gmail.com)

1. **EXPERIENCIA PROFISSIONAL**

**Técnico de Informática**

TechnoPlus Av. Ahmed Sekou Touré [www.technopluz.com](file:///C:\\Users\\Muchacuar\\Downloads\\www.technopluz.com) **Março – Setembro 2014**

**Responsabilidades:**

* Realizar visitas programadas aos clientes;
* Elaborar relatórios do estado dos equipamentos informático dos clientes;
* Elaborar o cronograma para manutenções preventivas, correctivas e actualizações;
* Implementação e manutenção de soluções de cópias de segurança;
* Instalação, configuração e manutenção de redes wireless e cabeada;
* Implementação de soluções de Antivírus, (AVG, Norton, McAfee e Kaspersky).

**Técnico de Informática**

Softlink Mozambique, Av. da Zâmbia, [www.softlink.co.mz](file:///C:\Users\Muchacuar\Downloads\www.softlink.co.mz) **Abril de 2013 – Março 2014**

**Responsabilidades:**

* Administração de sistemas em ambiente Windows e Linux;
* Instalação de redes, softwares de gestão e formando os clientes na utilização;
* Elaboração e actualização da documentação técnica necessária para a operação e manutenção dos equipamentos informáticos;
* Alojamento de páginas web e registo de domínios de internet;
* Responsável pela negociação de contratos de serviços de TI com clientes e fornecedores.

1. **TREINAMENTOS**

* Técnico de Sistemas Informáticos – Instituto de Transportes e Comunicações 2009 -2011;
* Workshop Exchange 2013 Admin and Troubleshoot- Microsoft – 32 Horas;
* Linux Intermédio – CENFOSS – 42 Horas;
* Criação e Gestão de Páginas Web Profissionais -MILLPÁGINAS – 15 horas
* CCNA 1 – ISTEM

1. **APTIDÕES E COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

* Conhecimentos em hardware de computadores: diagnóstico e resolução de problemas;
* Conhecimentos em servidores Windows para serviços tais como: dhcp, dns, file server;
* Suporte a usuários através de acesso remoto (Teamviewer, Ammy Admin,);
* Conhecimentos em sistemas de gestão de conteúdo tais como: Wordpress;
* Conhecimentos de Sistemas Integrado de Gestão Empresarial – ERP tais como Arsoft, ZSPos e ZSRest.

1. **COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS**

* Fluência na língua portuguesa
* Conhecimento básico da língua inglesa

1. **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

* Formador e organizador do curso "Criação e Gestão de Páginas em Wordpress" na Técnica PC.